

Polityka prywatności i plików cookies

Data publikacji: 02.06.2026 r.

Ta Polityka prywatności dotyczy danych osobowych, które firma **Quality for Defence Mariusz Korzynek** (zwana dalej **Organizatorem** lub **Administratorem**) przetwarza w związku z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, w tym w ramach świadczenia usług szkoleniowych online za pośrednictwem strony internetowej www.qualityfordefence.pl.

Dokument ten został oparty na przepisach prawnych z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności na rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: **RODO**) oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Treść Polityki prywatności może ulec zmianie. Administrator będzie informować użytkowników o istotnych zmianach i każdorazowo podawać aktualną wersję dokumentu wraz z datą jego publikacji. Administrator współpracuje wyłącznie z podmiotami, które zapewniają wysoki stopień ochrony przetwarzanych danych osobowych.

Punkt kontaktowy

W każdej sprawie związanej z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: biuro@qualityfordefence.com oraz numerem telefonu: **+48 501 788 004**.

Administrator danych

Quality for Defence Mariusz Korzynek
05-273 Marki, ul. Okólna 24/82
NIP: 7162502540, REGON: 54051350
Tel: +48 501 788 004

Co zawiera ta Polityka prywatności?

Znajdziesz tu informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych, celach i podstawach prawnych ich przetwarzania, kategoriach odbiorców danych, transferze danych poza EOG, okresie ich przechowywania, narzędziach analitycznych/cookies wykorzystywanych w ramach strony internetowej, a także o przysługujących Ci prawach.

Punkt kontaktowy ds. zgłoszeń nielegalnych treści

W celu dokonywania zgłoszeń nielegalnych treści lub treści niezgodnych z warunkami korzystania z usług strony internetowej, Administrator utworzył dedykowany punkt kontaktowy pod adresem e-mail: biuro@qualityfordefence.com. Wskazany adres służy do kontaktu w sprawach związanych z treściami umieszczonymi w obrębie strony internetowej.

Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach, zakresach i na wskazanych podstawach prawnych:

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna
-------------------	---------------	-----------------

Obsługa korespondencji i kontakt (odpowiedź na wiadomości przesłane e-mailem lub przez formularz)	Adres e-mail, imię i nazwisko (jeśli podano), numer telefonu oraz inne dane przekazane dobrowolnie w treści korespondencji.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na zapewnieniu sprawnej i efektywnej komunikacji oraz obsługi pytań użytkowników.
Złożenie i realizacja zamówienia na usługi (w tym szkolenia tradycyjne)	Imię i nazwisko, adres zamieszkania/siedziby, adres e-mail, numer telefonu, a w przypadku firm dodatkowo: nazwa firmy, NIP, dane o prowadzonej działalności.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz do wykonania zawartej umowy.
Realizacja szkoleń online i zapewnienie dostępu do platform e-learningowych	Imię i nazwisko, adres e-mail, nazwa użytkownika/login w systemie, dane logowania do platformy, a w przypadku aktywnego udziału w szkoleniu na żywo: wizerunek oraz głos (audio/video).	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi szkoleniowej drogą elektroniczną.
Wystawienie faktury i spełnienie obowiązków prawnopodatkowych	Imię i nazwisko / nazwa firmy, adres, NIP, dane dotyczące zakupionej usługi.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (wynikającego z przepisów prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości).
Rozpatrzenie reklamacji oraz oświadczeń o odstąpieniu od umowy	Imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer telefonu, numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotu środków), dane zawarte w treści reklamacji/oświadczenia.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
Cel marketingowy (newsletter)	Adres e-mail, imię, numer telefonu (jeśli podano).	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na marketingu bezpośrednim własnych usług i produktów, w połączeniu z dobrowolną zgodą na wysyłkę informacji handlowych drogą elektroniczną (zgodnie z przepisami krajowymi).
Cel archiwalny i dowodowy (zabezpieczenie informacji na potrzeby wykazywania faktów)	Wszystkie dane zebrane w związku z realizacją umów, zgłoszeń i kontaktu.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na posiadaniu dowodów niezbędnych do wykazania prawidłowości działań Administratora.
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	Wszystkie dane osobowe zebrane w ramach współpracy lub kontaktu.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie praw majątkowych i niemajątkowych Administratora

przed roszczeniami klientów lub osób trzecich.

Zarządzanie stroną i analiza statystyk (optymalizacja działania serwisu)	Adres IP, dane o zachowaniu i aktywności użytkownika na stronie internetowej.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na optymalizacji działania strony oraz dostosowywaniu jej zawartości do potrzeb użytkowników.
Wykorzystanie plików cookies (niezbędnych i opcjonalnych)	Adres IP, dane z plików cookies, historia przeglądania serwisu.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolna zgoda użytkownika wyrażana podczas pierwszej wizyty na stronie (w odniesieniu do cookies reklamowych/analitycznych).
Wypełnianie obowiązków z zakresu ochrony danych (np. prowadzenie rejestrów)	Zakres danych określony ściśle przez przepisy RODO (np. dane zawarte w rejestrze naruszeń lub rejestrze czynności przetwarzania).	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na Administratorze przez RODO.
Umieszczanie komentarzy lub opinii w serwisie	Imię lub pseudonim, adres e-mail, treść opinii/komentarza.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolna zgoda użytkownika, wyrażana poprzez samodzielne uzupełnienie i wysłanie formularza komentarza.
Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści nielegalnych/niezgodnych z regulaminem	Imię, nazwisko, adres e-mail, dane wskazane przez zgłaszającego w treści zgłoszenia.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – obowiązek prawny rozpatrzenia zgłoszenia, a po jego zakończeniu – prawnie uzasadniony interes polegający na archiwizacji zgłoszenia w celach dowodowych.
Badanie preferencji i analiza procesów biznesowych (ankiety)	Dane wskazane dobrowolnie przez użytkownika w formularzu ankietowym.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolna zgoda użytkownika objawiająca się wzięciem udziału w ankiecie.

Przetwarzanie wizerunku i głosu podczas szkoleń online

1. W trakcie realizacji szkoleń online za pośrednictwem platform teleinformatycznych na żywo (webinary, wideokonferencje), Administrator może przetwarzać wizerunek oraz głos uczestników, o ile zdecydują się oni na włączenie kamery i mikrofonu. Podanie tych danych nie jest warunkiem koniecznym do wzięcia udziału w szkoleniu (uczestnik może korzystać wyłącznie z czatu tekstowego).

2. W przypadku, gdy szkolenie online jest nagrywane przez Organizatora (np. w celu późniejszego udostępnienia uczestnikom jako materiał powtórkowy), Administrator wyraźnie informuje o tym uczestników przed rozpoczęciem nagrania. Uczestnik, który nie wyraża zgody na utrwalenie jego wizerunku lub głosu, jest zobowiązany do wyłączenia kamery internetowej oraz mikrofonu. Nagranie to jest przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu podnoszenia jakości usług edukacyjnych.

Jak długo przetwarzamy dane?

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których zostały zebrane. Po tym okresie są one usuwane lub poddawane nieodwracalnej anonimizacji.

Okresy przetwarzania wynoszą:

- **Dane związane z realizacją umów (w tym szkoleń):** – Przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu – przez okres przedawnienia roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej (co do zasady 3 lata, licząc do końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin przedawnienia).
- **Dane podatkowe i księgowe:** – Przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z daną transakcją.
- **Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. newsletter, ankiety, marketing):** – Do czasu wycofania zgody przez użytkownika lub do momentu, gdy dane utracą przydatność biznesową dla Administratora.
- **Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu:** – Do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu przez użytkownika lub do czasu osiągnięcia celu przetwarzania (np. zakończenia obsługi korespondencji).

Odbiorcy danych osobowych

W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz realizacji szkoleń online, Administrator korzysta z usług podmiotów zewnętrznych, którym dane mogą być powierzane lub udostępniane.

Odbiorcami danych mogą być:

- Podmioty dostarczające infrastrukturę techniczną, oprogramowanie do prowadzenia wideokonferencji i platformy e-learningowe (np. dostawcy platform takich jak Zoom, Microsoft Teams, ClickMeeting, WebToLearn itp.).
- Podmioty świadczące usługi księgowe, rachunkowe oraz prawne na rzecz Administratora.
- Dostawcy usług IT, hostingu oraz systemów automatyzacji marketingu i wysyłki newsletterów (np. ManyChat).
- Operatorzy pocztowi oraz firmy kurierskie (w przypadku wysyłki materiałów szkoleniowych lub certyfikatów w formie fizycznej).

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Niektórzy z partnerów technologicznych i dostawców narzędzi Administratora (np. systemy wideokonferencyjne, narzędzia analityczne i reklamowe META) posiadają swoje główne siedziby lub serwery poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności w Stanach Zjednoczonych (USA).

Administrator dba o to, aby transfer danych był w pełni legalny i bezpieczny. Dane są przekazywane wyłącznie podmiotom, które:

- podlegają decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych (w ramach programu EU-US Data Privacy Framework), lub
- podpisały z Administratorem Standardowe Klauzule Umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską, gwarantując tym samym przestrzeganie europejskich standardów bezpieczeństwa.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, każdej osobie przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do informacji oraz do danych osobowych** – prawo do uzyskania potwierdzenia, czy dane są przetwarzane, a także otrzymania ich kopii w terminie do 30 dni (z możliwością przedłużenia o kolejne 2 miesiące w skomplikowanych przypadkach).
- **Prawo do sprostowania danych** – żądanie poprawienia nieprawidłowych danych lub uzupełnienia danych niekompletnych.
- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – żądanie usunięcia danych, jeżeli upłynęła podstawa ich przetwarzania lub cofnięto zgodę.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – wstrzymanie operacji na danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO (np. na czas kwestionowania prawidłowości danych).
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu** – prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. w celach analitycznych lub marketingu bezpośredniego).
- **Prawo do przenoszenia danych** – żądanie przesłania danych bezpośrednio do innego administratora, o ile przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy lub zgody.
- **Prawo do wycofania zgody** – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, użytkownik może ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
- **Prawo do wniesienia skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa, użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@qualityfordefence.com.

Obowiązek czy dobrowolność podania danych?

Podanie danych osobowych jest co do zasady w pełni dobrowolne. Istnieją jednak sytuacje, w których podanie określonych danych jest warunkiem niezbędnym do realizacji Twoich oczekiwań:

- Przy zakupie usługi/szkolenia – podanie danych rozliczeniowych i kontaktowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy oraz wystawienia faktury.
- Przy kontakcie mailowym – podanie adresu e-mail jest konieczne do uzyskania odpowiedzi.
- Jeśli obowiązek podania danych wynika bezpośrednio z przepisów prawa (np. przepisy podatkowe) – podanie danych jest prawnym obowiązkiem.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe użytkowników nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby wywoływać skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na sytuację użytkowników.

Narzędzia zaimplementowane na stronie internetowej mogą profilować zachowania użytkowników (np. analizować ruch w serwisie) w celu optymalizacji wyświetlanych treści oraz dopasowania oferty do preferencji. W tym procesie analizowane są dane o charakterze zanonimizowanym lub pseudonimizowanym (np. ogólna lokalizacja, przedział wiekowy, zainteresowania), za uprzednią zgodą użytkownika wyrażoną poprzez ustawienia cookies.

Cookies i technologie śledzące

Strona internetowa używa plików cookies (krótkich informacji tekstowych zapisywanych na urządzeniu użytkownika). Dzielą się one na cookies własne (niezbędne) oraz zewnętrzne (analityczne i marketingowe). Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies z poziomu ustawień swojej przeglądarki internetowej.

Technologie śledzące wdrożone w serwisie:

- **Wtyczki społecznościowe** – przekierowujące do oficjalnych profili społecznościowych Administratora.
- **ManyChat** – narzędzie służące do automatyzacji komunikacji marketingowej (np. na czacie).
- **META Piksel** – fragment kodu analitycznego wdrożony na stronie, pozwalający na mierzenie skuteczności reklam i kierowanie działań marketingowych do osób, które odwiedziły stronę. Dane gromadzone w tym systemie są dla Administratora anonimowe.

Postanowienia końcowe

1. Materiały edukacyjne, teksty oraz treści umieszczone na stronie internetowej stanowią własność intelektualną Administratora i podlegają ochronie prawnej na mocy przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Korzystanie z nich poza dozwolonym użyciem osobistym bez zgody Administratora jest zabronione.
2. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących charakteru prawnego udostępnianych treści bądź zasad ochrony prywatności, prosimy o kontakt pod adresem e-mail wskazanym na początku dokumentu.
3. Treść niniejszej Polityki prywatności może ulegać aktualizacjom, m.in. w przypadku wdrożenia nowych narzędzi technologicznych lub zmian w przepisach prawa. Aktualna data publikacji dokumentu znajduje się na samym początku strony.